



REM, S.L. fue creada en el año 1994 en Oviedo (Asturias) como distribuidora de productos y equipos para laboratorio, con el fin de colaborar con los laboratorios de control de calidad y de investigación, en Instituciones Públicas y Privadas, del ámbito universitario e industrial, con soluciones, instrumentación y equipamiento científico acorde a sus necesidades.

Con este propósito, hemos ido creciendo en experiencia, soluciones y marcas como resultado de la confianza que nuestros clientes y proveedores han depositado en nuestro hacer a lo largo de todos estos años.

La experiencia de REM en multitud de sectores, respaldada en la constante formación y especialización de nuestro personal, unida a la alta calidad de sus productos y marcas de reconocido prestigio mundial, ha permitido la creación de una amplia cartera de clientes, lo que refuerza, aún más, la labor y profesionalidad de nuestra empresa.

Ofrecemos garantía, asesoría y soporte técnico especializado. Tenemos la experiencia para solucionar las necesidades de los clientes.

Nuestro objetivo es la satisfacción del cliente para así lograr mantener relaciones duraderas de mutuo beneficio.

La experiencia del equipo humano es un valor más a aportar a los productos de cualquier empresa. El nuestro está en constante formación para poder satisfacer la, cada vez mayor, demanda de soluciones integrales y especializadas del mercado actual.

Por ello establecemos como líneas generales de actuación:

- Asegurar que los servicios prestados son fiables y cumplen con las especificaciones. Es prioritario fidelizar a nuestros clientes, evitar que la competencia nos desplace.
- Formalidad en los suministros proporcionados a nuestros clientes.
- Utilización de la mejor tecnología disponible para alcanzar la máxima rapidez garantizando la seguridad y el respeto al medio ambiente.
- Mejorar continuamente nuestro servicio
- Cumplimiento de los requisitos legales y aplicables a la empresa

Firma de la Dirección

Fecha 13/05/2019